



Biblioteques
de Girona

Resum de la valoració del servei 2016 | Resultat de 603 valoracions fetes per persones usuàries de Biblioteques de Girona.



Generalitat de Catalunya
Departament de Cultura



Ajuntament de Girona

Les puntuacions que es donen són el resultat del promig de les valoracions (de 0 a 10):

Nota general	8,6
Atenció personal	9,0
Instal·lacions.....	8,2
Horari	8,2
Difusió	7,8
Fons	8,3
Act. Infantils.....	8,2
Act. Joves i adults	7,6
Difusió del fons	7,7
Web	7,6
Butlletí electrònic	7,7
Préstec	8,8

Segons les dades que aporten les enquestes:

1. Més del **77%** de les persones vénen a la biblioteca per trobar un llibre, un CD o DVD i utilitzar el servei de préstec.
2. El **50%** sol venir també per llegir i un **35%** per sol·licitar informació i consultar la premsa.
3. La meitat de les persones usuàries visita la biblioteca com a mínim un cop per setmana. Més un **16%** que la visita diàriament.
4. El **60%** de les persones que han respost, utilitzen habitualment el català com a llengua.
5. El **71%** sol ser públic del sector on està ubicada la biblioteca. La biblioteca Carles Rahola és utilitzada per gent de tots els sectors com a biblioteca de llarga estada.
6. Les valoracions sobre el que més ha millorat aquest any 2016 han estat les següents:
 - el **49%** considera que ha millorat l'atenció personal
 - el **40%** considera que han millorat el silenci en els espais
 - el **37%** considera que han millorat la col·lecció
7. A la Biblioteca Carles Rahola, un **41%** de les persones sol venir a estudiar.
8. A les biblioteques on major percentatge ve a treballar són la Salvador Allende i la Just M. Casero, amb un **35%** i un **33%**.
9. Les biblioteques que es visiten amb més freqüència són la Salvador Allende i la Carles Rahola: un **28%** i un **26%** les visiten diàriament i són a les quals aquestes persones fan menys préstec: un **73%** i un **64%**.

El més valorat:

Ernest Lluch:

- És una biblioteca molt agradable i sempre estic bé.
- Personal és bó, competent i amable.

Just M. Casero:

- Molta varietat, cd, pel·lícules. tranquil·litat, pàrquing i proximitat.
- El personal, molt bona atenció, la llum, predisposició y les exposicions.
- M'agrada molt l'ambient que es respira. El personal és molt amable i atent. M'encantaria que continués així. Molt bona feina.

Antònia Adroher:

- La pau que s'hi respira.
- Bon lloc per estudiar i treballar.

Salvador Allende:

- El silenci i l'ambient acollidor, l'atenció del personal i el fons.

Carles Rahola:

- Edifici fantàstic, llum, amplitud, ordre.
- La gran oferta d'activitats per a adults i infantils.
- Totes oferta variada de documents.

El menys valorat:

Ernest Lluch:

- Els ordinadors estan molt limitats i poc actualitzats.
- Reservar un llibre directament des d' internet. fa uns anys era possible L'espai s'ha quedat petit.

Just M. Casero:

- El xivarri quan hi ha molta mainada, sobretot a les tardes.
- Actualització de pel·lícules i poca varietat.

Salvador Allende:

- El soroll que hi ha a vegades, la falta d'espai per seure i treballar i l'horari d'obertura.

Antònia Adroher:

- Poca bibliografia en anglès.

Carles Rahola:

- No disposar d'escàner, fotocòpies i impressora.
- El programari que s'ofereix als ordinadors públics.

Suggestiments:

Ernest Lluch:

- Reforma-ho. fer-ho més gran. més activitats, i haver-hi una persona per ajudar amb els deures.
- Més literatura anglesa. es podria intentar fer un grup de conversa en anglès puntualment.
- Més espai per estudiar, llegir, taules i cadires.

Just M. Casero:

- Més audiollibres. treballa com a artesana i he d'utilitzar les meves mans i ulls, però escoltar bones històries mentre treballa estaria molt bé.
- M'agrada les col·leccions de còmic infantil... estaria molt bé ampliar o seguir-les, moltes gràcies.

Salvador Allende:

- Millorar el funcionament dels ordinadors, ampliar l'horari d'obertura i més taules i cadires.

Antònia Adroher:

- Més llibres infantils amb anglès.
- Més activitats per nens de 3 anys.

Carles Rahola:

- Posar portes automàtiques, com a mínim alguna.
- Ampliar una mica més l'horari a l'hivern.